

Kiadja:



MÁV-START Zrt.
1087 Budapest, Kerepesi út 1-5.
Telefon: 06 (40) 49 49 49
www.mav-start.hu



Összeállította:



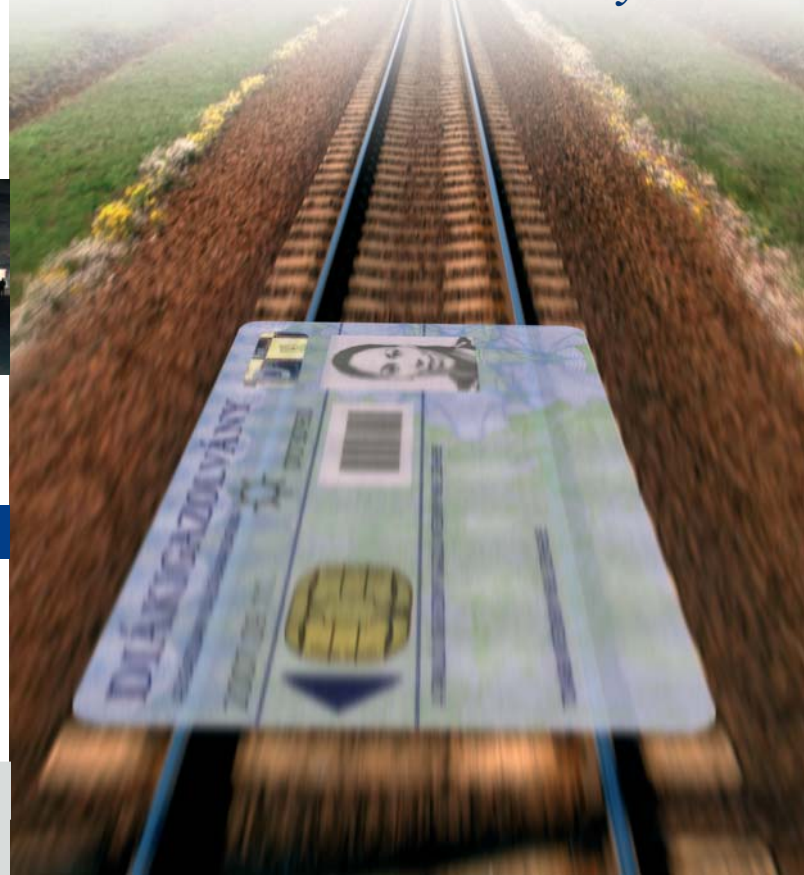
MÁV Zrt. Baross Gábor Oktatási Központ
1087 Budapest, Luther u. 3.
Telefon: 06 (1) 511 9201
www.vasutaskepzes.hu

Kiadva: 2008. szeptember 1.

► www.mav-start.hu



*Diákigazolvány alapján igénybevehető
vasúti utazási kedvezmények*



MIÉRT KELLENE MINDEN NAP VONATJEGYÉRT SORBAN ÁLLNIA?

Váltson

30
napos
vagy
havi
bérletet!



**Cserélje le menetjegyeit bérletre!
Válassza meg Ön a bérletvásárlás
napját és érvényességi idejét!**



VÁLTSON 30 NAPOS VAGY HAVIBÉRLETET!

► www.mav-start.hu

MÁVDIREKT: 06 (40) 49 49 49 (00:00-24:00 óráig helyi tarifával hívható kék szám) • külföldről: +36 (1) 371 94 49
E-MAIL: információkérés informacio@mav-start.hu • jegy-, különvonal-, Diák-Charter-, csoportos utazások ertesites@mav-start.hu

Tisztelt Utazók! / Kedves Diákok!

Jelen kiadványban összefoglalásra kerültek a diákigazolvány alapján igénybe vehető vasúti utazási kedvezmények, amely ebben a műfajban hiánypótlónak is nevezhető.

Bízunk benne, hogy az UTAZÓK – mind a diákok, hallgatók, mind a szolgáltató vasutasok – számára egységessé teszi az értelmezést, s a mindennapokban megkönnyíti az utazást.

Dancsa Attila
központvezető
MÁV Zrt. Baross Gábor
Oktatási Központ

Kozák Tamás
vezérigazgató
MÁV-START Zrt.

■ Diákigazolvány és a Tanulók menetdíj-kedvezménye

A 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet „a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről” határozza meg, hogy a Magyar Köztársaság területén belföldi forgalomban milyen kedvezményeket lehet igénybe venni. A rendelet 3. §-a fogalmazza meg az igénybevétel feltételeit. Az igénybevétel alapvető feltétele a Diákigazolvány megléte (kivéve a 6 éven felüli óvodás, akinek az óvoda igazolása alapján kiállított „IGAZOLÁS a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatvány szükséges a Tanuló félhavi-, havi-, „30 napos” bérlet váltásához).

A diákigazolványról a 17/2005. (II. 8.) Korm. rendelet rendelkezik.

A diákigazolvány lehet **állandó vagy ideiglenes**.

Állandó diákigazolványt kell kiadni:

- a tanulói jogviszony kezdetekor, **ha a diák igényli**
- az igazolvány kiállításának napjától számított maximum nyolc évig, ha a diák ugyanabban az intézményben tanul (közoktatásban),
- az elveszett, megsemmisült vagy megrongálódott igazolvány helyett,
- diákigazolvány adataiban bekövetkező változásakor, kivéve, ha a kiadó intézmény nevének és címének változása a diákigazolványhoz kapcsolódó jogokat és kedvezményeket nem érinti,
- az oktatási intézmény megváltozásakor.

Az állandó diákigazolvány:

- bankkártya méretű
- anyaga: PVC
- fényképpel ellátott
- sorszámozott **közokirat**.

Adatai:

- a diákigazolvány tulajdonosának adatai, (neve, lakcíme, születési helye és ideje, állampolgársága, aláírása)
- fényképe,
- az intézmény adatai,
- tagozat jelölése,
- a kiállítás napja,
- az érvényességet jelölő adat (matrica),
- azonosító szám.

Fajtái: Közoktatási (alsó és középfokú oktatás)

típusai – nappali
– esti
– levelező

Felsőoktatási

típusai – nappali
– esti
– levelező
– távoktatási, amely utazási kedvezmény igénybe-

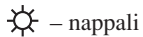


■ Közoktatási diákigazolvány

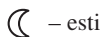
Színe: pasztell narancssárga



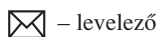
A piktogram a képzés típusát jelöli:



– nappali



– esti



– levelező

A közoktatási diákigazolvány használatára jogosultak:

- általános iskola,
- szakiskola,
- gimnázium, szakközépiskola,
- alapképzésű művészetoktatási intézmény,
- gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai nevelési-oktatási intézmény tanulója,

valamint

- a Közoktatási törvény 30. §-ának (6.) bekezdése alapján képzési kötelezettségét teljesítő tanuló,
- a Magyarországon kívüli székhellyel rendelkező államilag elismert közoktatási intézménnyel tanulói jogviszonyban álló magyar állampolgárságú tanuló,
- a kormányközi és más oktatási együttműködési megállapodás alapján magyarországi nyilvántartásba vett oktatási intézményben tanuló, részképzésben részt vevő külföldi tanuló.



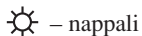
■ Felsőoktatási diákigazolvány

A felsőoktatási diákigazolványt a felsőoktatásban részt vevő hallgatók vehetik igénybe. Jellemzően azonos a közoktatási diákigazolvánnyal.

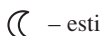
Színe: pasztelkék.



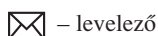
A piktogram a képzés típusát jelöli:



– nappali



– esti



– levelező

„T” – távoktatás – utazási kedvezményre nem jogosít!



A diákigazolvány kiadása, érvényesítése

Kiállítja: a tanintézet.

A külföldön tanuló magyar állampolgárságú diákok az Oktatási és Kulturális Minisztérium Ügyfélszolgálati Irodáján igényelhetik diákigazolványukat.

Érvényesség:

Az érvényesség kezdete a diákigazolvány kiállítási időpontja, amely azonos a diákigazolvány kibocsátásának időpontjával.

Az állandó diákigazolványt:

közoktatásban a tanköteles életkor felső határáig (18. év) nem kell érvényesíteni, érvényesítő matrica nélkül is érvényes azon tanévet követő év október 31. napjáig, amelyben a tanuló a tanköteles kor felső határát betölti.

A 18. életévét betöltött tanuló esetében az állandó diákigazolvány érvényesítése:

- közoktatásban: tanévre
- felsőoktatásban: félévre

szóló érvényesítési matricával történik, felsőoktatásban az

érvényesítési időszak mellett a kiadó intézmény rövidített megjelölését is tartalmazza.

Tanévre érvényesített diákigazolvány érvényes:

- szeptember 1-től, illetve a kiállítás napjától a következő év október 31-ig (nyári szünet ideje alatt is),
- november 1-től csak az új tanévre érvényesített diákigazolvány jogosít kedvezményes menetjegyváltásra!

I. félévre érvényesített diákigazolvány érvényes:

szeptember 1-től, illetve a kiállítás napjától a következő év március 31-ig.

II. félévre érvényesített diákigazolvány érvényes:

- a kiadástól, de legkésőbb április 1-től október 31-ig (nyári szünet ideje alatt is),
- november 1-től csak az új tanévre érvényesített diákigazolvány jogosít kedvezményes menetjegyváltásra!

Keresztféléves oktatás esetében a diákigazolvány érvényesítése a hagyományos tanévnek megfelelően történik.

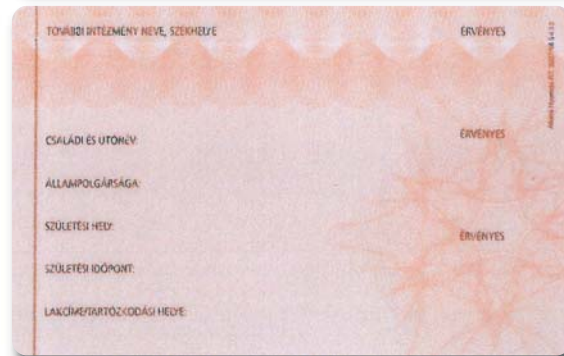
Az érvényes diákigazolvánnyal rendelkező diák tanulmányai befejezése évében október 31-ig akkor is jogosult a kedvezmény igénybevételére, ha időközben munkaviszonyt létesített.

■ Ideiglenes diákigazolvány

Ideiglenes diákigazolványt kell az oktatási intézménynek kiállítani, amíg az állandó diákigazolvány nem került kiadásra (pl. új diákigazolvány igénylésekor, elveszett, rongált diákigazolvány esetén, ha a diák más intézményben tanul tovább). Az így kiadott ideiglenes igazolvány érvényességi idején belül ugyanazokra a kedvezményekre jogosít, mint a végleges diákigazolvány.

Az ideiglenes diákigazolvány két részből áll:

- **Intézmény-azonosító:** a közoktatási diákigazolvánnyal megegyező színű, formájú és anyagú közokirat. Ezt a kártyát a tanuló (hallgató) ideiglenes használatra, visszaadási kötelezettséggel kapja, a tanintézetten keresztül. Az oktatási intézmény adatait tartalmazza lézergravírozással. Közoktatásban évente, felsőoktatásban félévente érvényesíti az oktatási intézmény.



- **Személyi kártya:** egyedileg sorszámozott papír alapú lap, amely azonosítja a tanulót (hallgatót). Kiállításától számított 60 napig érvényes. Kézzel vagy géppel kitöltve tartalmazza a tanuló vagy hallgató adatait, arcképét, az intézmény adatait, tagozat megjelölését, a kiállítás napját, az érvényességet jelölő adatot. Személyi kártya érvényessége nem hosszabbítható meg! Ha a személyi kártya érvényessége lejárt és még nem érkezett meg az állandó Diákigazolvány, akkor új Személyi kártyát kell igényelni.

A Személyi kártyán kérjük az „Ideiglenes diákigazolvány” feliratú műanyagkártya sorszámát, a kiállítás dátumát feltüntetni valamint a képzés típusát megjelölni.

AZ IDEIGLENES DIÁKIGAZOLVÁNY KÁRTYASZÁMA

ALÁÍRÁS

A Személyi kártya csak az intézmény által kiadott ideiglenes műanyagkártyával együtt, a kiállítástól számított 45 napig érvényes!

99 0597845

Állami Nyomda Rt. ☎ 431-1200

■ Érvényes diákigazolvány alapján igénybe vehető vasúti kedvezmények

Kedvezményes menetjegy

A kedvezmény mértéke: 50%

Pl. 50 km-es teljesárú egyútra szóló menetjegy ára 750 Ft.*

50 km-es 50%-os egyútra szóló menetjegy ára 375 Ft.*

Igénybe vehetik:

Oktatási intézmények **nappali és esti tagozatos tanulói illetve hallgatói bármely viszonylatban, korlátlan számban, 2. osztályon.**

Levelező tagozatos tanulók, hallgatók:

A lakóhely és az oktatási intézmény között korlátlan számban. (levelezősök hazautazási kedvezménye)

Tanuló havi, félhavi bérlet, „30 napos” bérlet

A kedvezmény mértéke: 90%

Pl. 50 km-es teljesárú havibérlet, „30 napos” bérlet ára 30 000 Ft.*

50 km-es tanuló havibérlet, „30 napos” bérlet ára 3 000 Ft.*

Igénybe vehetik:

Közoktatásban és felsőoktatásban résztvevő nappali és esti tagozatosok egyaránt.

A **lakóhely** (tartózkodási hely) és az **oktatási intézmény székhelye** (gyakorlati képzés helyszíne) **között**. Amennyiben a lakóhely vagy a tanintézet székhelyén nincs vasútállomás vagy megállóhely, a lakóhelyhez (tartózkodási helyhez) legközelebb fekvő vagy legkedvezőbben megközelíthető vasútállomástól (megállóhelytől) a tanintézethez (gyakorlati képzés helyszínéhez) legközelebb fekvő vagy a legkedvezőbben megközelíthető vasútállomásig.

* A kiadvány a 2008. augusztus 1-én érvényben levő díjakat tartalmazza.

Levelező tagozatos diákigazolványra váltott tanulók hazautazási kedvezményes menetjegyével az utazás nem szakítható meg és hosszabb út részbeni fedezésére sem használható!

Vagylagos használat:

Amennyiben a tanuló havi-, félhavi-, „30 napos” bérlettel rendelkezik, és a bérleten feltüntetett kiindulási és célállomás között hosszabb útvonalat vesz igénybe (kerülő útirányt) a MÁV-START menetdíj különbözetet számít fel, az utast megillető kedvezmény figyelembevételével.

Ha személypénztárban kéri az elszámolást, pótdíj nélkül számítja a MÁV-START a különbözetet, ha a vonaton, akkor pótdíjat fog felszámítani érte.

■ Kedvezményre való jogosultság igazolása a vonaton

Jegyvizsgálatkor az alábbi dokumentumokat kell felmutatni:

- a diákigazolványt,
- ha az utazási viszonylat megállapításához szükséges a tanintézet által kiadott igazolást,
- vagy az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételehez” nyomtatványt.

Amennyiben a tanuló nem tudja felmutatni a fenti okmányokat, a jegyvizsgáló kiegészíti a kedvezményes menetjegyet teljes árú menetjegyre és pótdíjat fog felszámolni. A havi-, félhavi-, „30 napos” bérletet egy útra szóló menetjegynek tekinti és ennek megfelelően fogja kiegészíteni.

A utas választhat, hogy a vonaton kifizeti-e a menetdíj különbözetet és a pótdíjat, vagy nem. Amennyiben úgy dönt, hogy nem a vonaton fizet, a jegyvizsgáló ún. „Utasleadási lapot” fog kitölteni, ami alapján utólag rendezni tudja a tartozását.

Mindkét esetben lehetőség van a hiányzó okmányok utólagos bemutatására.

Amennyiben a hiányzó okmányokat **15 napon belül** bemutatja a lakóhelye vagy a tanintézet székhelye vasútállomásának személypénztárában:

- **ha a vonaton kifizette** a menetdíj különbözetet és a pótdíjat, visszakapja a felszámított összeg és a menetdíjtáblázatban előírt mérsékelt összegű pótdíj közötti különbözetet,
- **ha a vonaton nem fizetett** és bemutatja a jegyvizsgáló által kiállított „Utasleadási lapot” és a hiányzó okmányt, csak a menetdíjtáblázatban előírt mérsékelt összegű **(1 000 Ft*) bemutatási díjat** kell megfizetni.

A diákkedvezmény **csak 2. kocsiosztályon** vehető igénybe. Amennyiben **első osztályon** szeretne utazni meg kell fizetni a **teljesárú 1. és a 2. kocsiosztály-különbözetet**.

Érvényességi terület: belföldi forgalom. (Nemzetközi utazáshoz nem használható!)



* A kiadvány a 2008. augusztus 1-én érvényben levő díjakat tartalmazza.

TANULÓK ÉS HALLGATÓK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE (kizárólag érvényes diákigazolvánnyal vehető igénybe)

Igényjogosultság	Kedvezmény fajtája	Kedv. mértéke	Kocsi osztály	Menetjegy-kiegészítés	Érvényességi terület	Igazolvány	Érvényesség	Útmezszakítás / Fel- és leszállás közbeső állomáson	Jegyvizsgálat
Közoktatási képzésben résztvevő tanulók nappali -esti	Kedvezményes menetjegy	50%	2.	1. kocsiosztályon történő utazás esetén teljesárú 2-1. kocsiosztály-különbözet	Bármely viszonylatban korlátlan számú utazást biztosít	Közoktatási diákigazolvány (narancssárga) 18 éves kor betöltéséig érvényesítő matrica nem kell, 18 éves kor után kell	A menetjegyen feltüntetett érvényességi időn belül.	Általános szabály / fel- és leszállás közbeső állomáson megengedett	Diákigazolvány érvényessége, életkor vizsgálata
	Tanulóbérlet havi, „30 napos” bérlet	90%	2.	1. kocsiosztályon történő utazás esetén teljesárú 2-1. kocsiosztály-különbözet. Vagylagos használat hosszabbút részbeni fedezése 50%-ot figyelembe véve	Lakóhely (tart.hely) – oktatási intézmény (gyakorlati oktatás) székhelye között korlátlan számú utazást biztosít	Közoktatási diákigazolvány amennyiben szükséges „Igazolás” vagy a tanintézet által kiállított igazolás	Tárgyhó 1-én 0.00-tól köv. hó 5-én 24.00-ig Érv. 1 hónap*	Általános szabály / fel- és leszállás közbeső állomáson megengedett	Diákigazolvány érvényessége, lakhely, tanintézet, igazolásba bejegyzett viszonylat
	Tanulóbérlet I.félhavi II.félhavi	90%	2.	1. kocsiosztályon történő utazás esetén teljesárú 2-1. kocsiosztály-különbözet. Vagylagos használat hosszabbút részbeni fedezése 50%-ot figyelembe véve	Lakóhely (tart.hely) – oktatási intézmény (gyakorlati oktatás) székhelye között korlátlan számú utazást biztosít	Közoktatási diákigazolvány amennyiben szükséges „Igazolás” vagy a tanintézet által kiállított igazolás	Tárgyhó 4-én 0.00 h Tárgyhó 20-án 24.00 h Tárgyhó 19-én 0.00 h Köv. hó 5-én 24.00 h	Általános szabály / fel- és leszállás közbeső állomáson megengedett	Diákigazolvány érvényessége, lakhely, tanintézet, igazolásba bejegyzett viszonylat
Közoktatási képzésben résztvevő tanulók hazautazási kedvezménye levelező tagozatosok számára	Kedvezményes menetjegy	50%	2.	1. kocsiosztályon történő utazás esetén teljesárú 2-1. kocsiosztály-különbözet	Lakóhely (tart.hely) – oktatási intézmény (gyakorlati oktatás) székhelye között korlátlan számú utazást biztosít	Közoktatási diákigazolvány amennyiben szükséges „Igazolás” vagy a tanintézet által kiállított igazolás	A menetjegyen feltüntetett érvényességi időn belül.	Nem engedélyezett / fel- és leszállás közbeső állomáson megengedett	Diákigazolvány érvényessége, lakhely, tanintézet, igazolásba bejegyzett viszonylat
Felsőoktatási intézmények nappali -esti képzésben résztvevő hallgatók	Kedvezményes menetjegy	50%	2.	1. kocsiosztályon történő utazás esetén teljesárú 2-1. kocsiosztály-különbözet	Bármely viszonylatban korlátlan számú utazást biztosít	Felsőoktatási diákigazolvány (kék) I. félévre érv. matrica II. félévre érv. matrica	A menetjegyen feltüntetett érvényességi időn belül.	Általános szabály / fel- és leszállás közbeső állomáson megengedett	Diákigazolvány érvényessége /matrica/
	Tanulóbérlet havi, „30 napos” bérlet	90%	2.	1. kocsiosztályon történő utazás esetén teljesárú 2-1. kocsiosztály-különbözet. Vagylagos használat hosszabbút részbeni fedezése 50%-ot figyelembe véve	Lakóhely (tart.hely) – oktatási intézmény (gyakorlati oktatás) székhelye között korlátlan számú utazást biztosít	Felsőoktatási diákigazolvány amennyiben szükséges „Igazolás” vagy a tanintézet által kiállított igazolás	Tárgyhó 1-én 0.00-tól köv. hó 5-én 24.00-ig Érv. 1 hónap*	Általános szabály / fel- és leszállás közbeső állomáson megengedett	Diákigazolvány érvényessége, lakhely, tanintézet, igazolásba bejegyzett viszonylat
	Tanulóbérlet félhavi: I.félhavi II.félhavi	90%	2.	1. kocsiosztályon történő utazás esetén teljesárú 2-1. kocsiosztály-különbözet. Vagylagos használat hosszabbút részbeni fedezése 50%-ot figyelembe véve	Lakóhely (tart.hely) – oktatási intézmény (gyakorlati oktatás) székhelye között korlátlan számú utazást biztosít	Felsőoktatási diákigazolvány amennyiben szükséges „Igazolás” vagy a tanintézet által kiállított igazolás	Tárgyhó 4-én 0.00 h Tárgyhó 20-án 24.00 h Tárgyhó 19-én 0.00 h Köv. hó 5-én 24.00 h	Általános szabály / fel- és leszállás közbeső állomáson megengedett	Diákigazolvány érvényessége, lakhely, tanintézet, igazolásba bejegyzett viszonylat
Felsőoktatási intézmények levelező képzésben résztvevő hallgatók hazautazási kedvezménye	Kedvezményes menetjegy	50%	2.	1. kocsiosztályon történő utazás esetén teljesárú 2-1. kocsiosztály-különbözet	Lakóhely (tart.hely) – oktatási intézmény (gyakorlati oktatás) székhelye között korlátlan számú utazást biztosít	Felsőoktatási diákigazolvány amennyiben szükséges „Igazolás” vagy a tanintézet által kiállított igazolás	A menetjegyen feltüntetett érvényességi időn belül.	Nem engedélyezett / fel- és leszállás közbeső állomáson megengedett	Érvényes diákigazolvány lakhely, tanintézet, igazolásba bejegyzett viszonylat

TANULÓ BÉRLET JOBBA JEGYET SZERETNÉL?

MINTEGY 4 ODA-VISSZA JEGY ÁRÁÉRT
VÁLTS INKÁBB TANULÓ BÉRLETET!



Gyakran Ismétlődő Kérdések

Mi történik akkor, ha diákigazolvánnyal rendelkezem, de nem vettem jegyet és felszállok a vonatra?

Abban az esetben, ha olyan helyen szállt fel a vonatra, ahol nem volt jegykiadás, akkor a vonaton a jegyvizsgáló az igénybe vehető kedvezmény figyelembevételével elszámolja a menetjegyet, pótdíj felszámítása nélkül.

Amennyiben volt jegyváltási lehetőség a felszállási állomáson, akkor a jegyvizsgáló a vonaton a kedvezményes menetjegyet, pótdíj felszámításával fogja elszámolni.

Vásároltam egy 50%-os kedvezményű diákjegyet Szombathelyről – Budapest Keleti pályaudvarra 2. kocsiosztályra. Mi a teendő, ha 1. kocsiosztályon szeretnék utazni?

Mivel a kedvezmény csak 2. kocsiosztályra jár, kiegészítésként a teljesárú 1. és 2. kocsiosztály közötti különbözet elszámolását a pénztárban kell kérni, vagy a vonaton a jegyvizsgálónál, de az utóbbi esetben még pótdíjat is kell fizetni.

Mi történik, illetve milyen lehetőségem van, ha a diákjegyem mellé a vonaton nem tudtam felmutatni a diákigazolványomat?

Ebben az esetben a jegyvizsgáló az Üzletszabályzat előírásai szerint a menetjegyet ki fogja egészíteni teljesárú menetjegyre és még az előírt pótdíjat is köteles felszámítani.

Két lehetősége van:

1. Utólag a vonaton kiállított jegyzőkönyv („Utasleadási lap”) alapján a személypénztárban történő fizetés. Ha a jegyvizsgáló ún. „Utasleadási lapot” állított ki az utazás során, akkor Önnek lehetősége van 15 naptári napon belül a menetjegyet, az „Utasleadási lapot” és az érvényes diákigazolványt bármely személypénztárnál bemutatni. Ebben az esetben az utólagos bemutatás díját kell megfizetnie, amely jelenleg 1 000 Ft.*

* A kiadvány a 2008. augusztus 1-én érvényben levő díjakat tartalmazza.

2. Ha Ön a vonaton megfizette a jegyvizsgáló által felszámított összeget, akkor 15 napon belül lehetősége van a személypénztárban utólagosan bemutatni a menetjegyet, a jegyvizsgálótól kapott elismervényt és az érvényes diákigazolványt. Ebben az esetben visszakapja a felszámított összeg és az utólagos bemutatási díj (1 000 Ft*) közötti különbözetet.

Milyen kedvezmény vehető igénybe, ha levelező tagozatos diákigazolványom van?

50%-os 2. kocsiosztályra szóló menetjegy vehető igénybe a lakóhely (tartózkodási hely) és a tanintézet (gyakorlati oktatás) székhelye közötti utazásra.

Vásároltam egy diákjegyet Budapest-Nyugati pályaudvarról Szeged nagyállomásra. Útközben szeretnék Kecskeméten leszállni és egy későbbi vonattal továbbutazni Szegedre. Megtehetem-e, jó lesz a jegyem így is?

A nappali, esti tagozatra váltott diákjeggyel az útközbeni állomáson meg lehet szakítani az utazást, de egy órán belül az állomáson igazolást kell kérni az útmegszakításról, mert csak így lehet a jeggyel később folytatni az utazást a célállomásra. (Az utazást ebben az esetben is be kell fejezni a jegy érvényességi idején belül.)

Magyar állampolgár vagyok, de külföldön tanulok, igénybe vehetem-e a diákoknak járó kedvezményt?

A belföldi forgalomban 14 éves kor felett csak érvényes diákigazolvány alapján vehető igénybe a kedvezmény. Diákigazolványt igényelhet az Oktatási és Kulturális Minisztérium Ügyfélszolgálati Irodáján (1055 Budapest, Szalay utca 10-14.) További információk: www.diakigazolvany.hu

* A kiadvány a 2008. augusztus 1-én érvényben levő díjakat tartalmazza.

Diákigazolványom alapján kaphatok-e kedvezményt, ha külföldre akarok utazni vasúton?

Magyarországról külföldre történő nemzetközi utazáshoz a magyar diákigazolvány kedvezményes menetjegy váltására nem jogosít. A menetjegy megváltása előtt a kedvezmények sokfélesége miatt kérjük, érdeklődjön az igénybe vehető kedvezményekről!

Nemzetközi utazáshoz igénybe vehető-e a tanulóknak kedvezménye a határig?

Nem. Nemzetközi utazás esetén az utasnak az egész útvonalra nemzetközi menetjeggyel kell rendelkeznie.

Kiváltottam a nemzetközi diákigazolványt, szeretnék külföldre utazni. Milyen vasúti kedvezményt vehetek igénybe nemzetközi utazáshoz?

Nemzetközi diákigazolvány alapján sem a magyarországi belföldi utazásokra, sem a Magyarországon kiadott nemzetközi utazásokra kedvezményes menetjegy nem vásárolható, viszont egyes kedvezmények igénybevételéhez az életkor és az állampolgárság megállapítására alkalmas. A 26. év alattiak részére több kedvezményes ajánlat is igénybe vehető. Ajánlatainkról kérjük érdeklődjön a MÁVDIREKT 06 (40) 49 49 49 telefonszámán.

Nincs diákigazolványom, de még nem múltam el 14 éves, jár-e valamilyen kedvezmény a vasúti utazáshoz?

- Diákigazolvány nélkül a vasúti utazáshoz igénybe vehető a gyermekek utazási kedvezménye 14 éves korig.
- 6. életév betöltéséig díjfizetés nélkül bármely kocsiosztályon menetjegy nélkül utazhat.
- 6–14. életév között 50%-os mérséklésű menetjegy váltására jogosult 2. kocsiosztályon.



Mit tehetek, hová kell fordulnom, ha a diákigazolványom eltört, megrongálódott, van-e lehetőség a cseréjére?

A diákigazolványt a tanintézet adja ki a tanuló (hallgató) részére az elveszett, megsemmisült, megrongálódott igazolvány helyett, valamint a személyes adatokban bekövetkezett változásokkor.

Nincs diákigazolványom és az iskolától csak egy „Iskolalátogatási” igazolást kaptam. Lehet-e ezzel kedvezményt igénybe venni a vasúti utazáshoz?

- Önmagában az Iskolalátogatási igazolás nem alkalmas az utazási kedvezmény igénybevételére.
- Iskolaváltás esetén, az előző iskolában kiadott érvényes diákigazolvány és az új iskolájától kapott lebélyegzett felvételi értesítő (iskolalátogatási) alapján jár az utazási kedvezmény.
- Amennyiben nincs diákigazolványa, akkor meg kell igényelni az intézményen keresztül az állandó diákigazolványt, amely alapján igénybe vehető (távoktatás kivételével) a diákok kedvezménye.

A megrendelt állandó diákigazolvány kiérkezéséig, de legfeljebb 60 napra ideiglenes diákigazolványt ad ki az intézmény, amellyel ugyanúgy igénybe vehető a diákkedvezmény.

Hogyan lehet tanuló havibérletet váltani, ha Gödöllőről Győrbe vonattal szeretnék rendszeresen utazni és Gödöllő – Budapest között autóbustsz szeretnék igénybe venni?

A lakóhely (tartózkodási hely) és a tanintézet (gyakorlati oktatás székhelye) közötti utazásra a tanulók kedvezményét vasúton és autóbuszon kombinálva is igénybe lehet venni.

Kombinált utazás esetén a diákoknak minden vasúti viszonylatot (vonattal megtett szakaszt) tételesen be kell jegyeztetni az „Igazolás a tanulók vasúti kedvezménye igénybevételéhez” nyomtatványra, vagy a tanintézet által kiállított igazolásba. Ennek alapján megvásárolható a havibérlet Budapest – Győr viszonylatára.

Tanulmányi kirándulást szervezünk, vonattal szeretnénk utazni. Milyen feltételekkel lehet utazni, jár-e kedvezmény a csoportnak, illetve a kísérőnek?

- Diákok csoportos utazásához előzetes bejelentés mellett (Bejelentés tanulmányi kiránduláshoz – nyomtatványon) csoportos elszámolást lehet kérni a vasútállomás személypénztárban, az igénybevéni kívánt vonat indulása előtt 24 órával.
- Nappali tagozatos diákok utazása esetén, az utazás szervezője által kiállított 2 példányos bejelentő nyomtatvány alapján 50%-os mérséklésű menetjegy váltására jogosult a
 - diákok legalább 6 főből álló csoportja,
 - 10 diákonként 1 fő kísérő. (pl.: 9 diák után 1 fő kísérő; 11 diák után 2 fő kísérő),
 - 10 éven aluli gyermekek utazása esetén 10 gyermekenként 2 fő kísérő veheti igénybe a kedvezményt.

Mi a teendő, ha vasúti bérlettel szeretnék utazni, de a lakóhelyemen nincs vasútállomás csak a szomszéd településen?

Mivel a tanulók kedvezményét kombinálva vasúton és autóbusszon is igénybe lehet venni, az igazolásra a vasúton megtett szakaszt be kell jegyeztetni. Amennyiben a diák a személypénztárban megvásárolható „Igazolás a tanulók vasúti kedvezmény igénybevételéhez” című nyomtatványt használja a tanintézet székhelyén lévő személypénztárban kell nyilvántartásba vetetni a kitöltött nyomtatványt. A tanintézet által kiállított igazoláson is fel kell tüntetni, hogy a tanuló pontosan mely állomások között szeretné a vasúti közlekedést igénybe venni. Erre a viszonylatra váltható a vasúti tanuló bérlet.

Utazással kapcsolatos észrevételeivel fordulhat:

személyesen: az állomásokon található Utasok könyvében, levélben: MÁV-START Zrt. Központi Ügyfélszolgálat

1426 Budapest, Pf.56.

telefonon: MÁVDIREKT 06 40 49 49 49

faxon: 06 1 511 2093

e-mail: eszrevetel@mav-start.hu

UTAZZON CSOPORTOSAN!

Osztálykirándulások, csoportos túrák szervezésekor keresse szolgáltatás-értékesítőinket! Látogasson el honlapunkra, ahol programajánlónk mellett munkatársaink elérhetőségeit is megtalálja!

